

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>  <b>MCT</b>	Fecha: 21/12/17
		Revisión: 04
		Pág. 11 de 37

## 2.2. POLÍTICA

TEYME, S.A. tiene como prioridad fundamental conseguir satisfacer las necesidades, expectativas y exigencias contractuales de nuestros clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. En consecuencia todas las actividades desarrolladas en TEYME S.A. se enfocan de manera que garanticen la máxima calidad en el servicio ofrecido.

Para alcanzar esta política, hemos establecido los siguientes objetivos generales:

- Anteponer al cliente en cualquier actividad, buscando superar sus expectativas.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información y equipamiento que le permita desarrollar su trabajo “bien y a la primera”.
- Seleccionar proveedores competentes, con quien trabajar en estrecha colaboración involucrándolos con los objetivos comunes hacia nuestro cliente final.
- Reforzar las relaciones con nuestros clientes.
- Buscar la mejora continua en todas las tareas, luchando permanentemente por lograr mayores niveles de calidad.

Es intención de la dirección, que la calidad de los servicios provistos a los clientes cumplan con lo requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Para garantizar la máxima calidad del servicio y obtener, mantener y mejorar el desempeño de TEYME S.A, es fundamental la participación activa de todos los integrantes de la empresa.

Javier Morillas

Director General

